

Osteopaten werkzaam binnen Medisch Centrum WEL zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO) en aangesloten bij het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) of Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF). Je verwacht de beste kwaliteit van de zorgverlener. Medisch Centrum WEL wil de kwaliteit van zorgverleners en osteopaten in Nederland hoog houden. De NRO en NOF waarborgt de kwaliteit van osteopaten in Nederland.

### **Geregistreerde osteopaat**

Het is belangrijk dat je ervan op aan kunt dat de osteopaat bekwaam is en voldoet aan normen die de beroepsgroep, de overheid en zorgverzekeraars aan de zorgverlener stellen. Je herkent een NRO en NOF geregistreerde osteopaat aan de merktitel D.O.-MRO. Dit is een gedeponeerd merk en geeft de garantie dat je met een NRO of NOF geregistreerde osteopaat te maken heeft.

### **Alle in het NRO en NOF geregistreerde osteopaten voldoen aan de volgende normen:**

- De osteopaat heeft een diploma van een NRO of NOF erkende opleiding Osteopathie
- De osteopaat voldoet aan de normen voor medische basiskennis
- De osteopaat werkt in een NRO of NOF goedgekeurde praktijk
- De osteopaat is gemiddeld minstens 10 uur per week praktiserend als osteopaat
- De osteopaat werkt volgens de normen van de beroepsgroep. Deze normen komen o.a. tot uiting in de beroepscode, het beroepscompetentieprofiel en (vakinhoudelijke) richtlijnen
- De osteopaat neemt deel aan de centrale Klachten- en Geschillenregeling
- De osteopaat valt onder toezicht van het College van Toezicht (tuchtrecht)
- De osteopaat doet actief aan (geaccrediteerde) deskundigheidsbevordering (160 uur per 5 jaar)

### **Klachten- en Geschillenregeling**

De osteopaat hoort het uiteraard graag als jij tevreden bent. Helaas kan het ook voorkomen dat de behandeling niet naar wens is. Dan is het zowel voor jou als voor de osteopaat prettig om dit te bespreken en tot een oplossing te komen.

Bespreek eventuele klachten altijd zo open mogelijk met jouw osteopaat. Alleen wanneer jij de klachten kenbaar maakt kan onze osteopaat hierop inspelen. In verreweg de meeste gevallen leidt een goed gesprek tot een bevredigende oplossing.

Mocht je er gezamenlijk, of met bemiddeling van de klachtenfunctionaris, niet uitkomen, dan kun je jouw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Osteopathie. [Lees meer over de Klachten- en Geschillenregeling Osteopathie.](https://osteopathie-nro.nl/voor-patienten/klachtenregeling/) (Link) <https://osteopathie-nro.nl/voor-patienten/klachtenregeling/>

### **Tarieven & vergoeding**

Bij Medisch Centrum WeL hanteren we een tarief van € 115,- voor een intake consult.

Prijzen Vervolgconsulten zijn:

- 30 minuten behandeling: € 60,-
- 45 minuten behandeling: € 90,-
- 60 minuten behandeling: € 110,-

Na de behandeling kun je het bedrag eenvoudig via pinbetaling of contant voldoen. De factuur die per mail wordt verstuurd, kun je vervolgens indienen bij je zorgverzekeraar.

Onze osteopaten zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO) en geregistreerd bij het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) of de Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF). Dit betekent dat ze voldoen aan alle Nederlandse examenverplichtingen en hoog opgeleid zijn.

De behandelnota's van Medisch Centrum WEL worden door de meeste zorgverzekeraars gedeeltelijk vergoed vanuit het aanvullend pakket. Voor meer informatie over vergoedingen kun je contact opnemen met de helpdesk van je zorgverzekeraar of [zorgwijzer.nl](https://www.zorgwijzer.nl) raadplegen. (<https://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/osteopathie>)